

Ischia: Lettera aperta alla società Alilauro circa le prenotazioni ed il sovrapprezzo praticato

Trattamenti tariffari diversi sono stati operati da Alilauro a due residenti; la discriminazione, che è sicuramente illecita, viene evidenziata su Il Dispari del 6 agosto 2014 su segnalazione di uno studente ischitano economicamente penalizzato nell'acquisto del suo titolo di viaggio da e per ischia. Egli, rivolgendosi al direttore della citata testata, così inizia " Gentile Redazione, sono uno studente pendolare che da diverso tempo si sposta da Ischia a Napoli " e riporta in allegato i titoli che seguono: Sicuramente il nostro studente che ricorre al direttore de Il dispari per saperne di più, ha subito un torto in quanto nessun sovrapprezzo è dovuto per le prenotazioni da parte dei residenti. La delibera di riferimento è la 443 del 9 agosto 2011 che assicura la possibilità di prenotazione nella misura del 70% e la gratuità per i residenti.

Del fatto né dà conferma il Garante nel Suo provvedimento PS5983 numero 23258 del 31 gennaio 2012 dove al punto 54 parla di " domanda tutelata per i residenti " con l'obbligo da parte dei vari armatori di " assicurare la possibilità di prenotazione nella misura del 70% della capienza complessiva di ciascuna unità navale, anche con modalità telematica; con la gratuità della prenotazione per residenti sulle isole e per gli abbonati" .

Quindi far pagare di più sulla prenotazione è un abuso che mi auguro che la società alilauro, contraddicendo quando riferisce al nostro concittadino, rimuova e ne chieda pubblicamente scusa salvo diverse direttive a noi ignote che dovesse essere pervenute su accordi tra armatori e regione. In tal caso invitiamo la società Alilauro a rendercene conto.

Tutto lascia pensare che la vicenda non sia isolata, né sia un errore al botteghino. E ciò lo si deduce anche dal contesto della risposta data dalla compagnia interpellata dal ricorrente laddove dice " ... Se ci indica chi ha pagato meno, andremmo a verificare, tramite i nostri sistemi in tempo reale che sono imm modificabili. Un euro di maggiorazione, lo paga chiunque richieda questo servizio aggiuntivo, che sia Isolano, o turistico ". E' bene precisare a questo punto, che il servizio delle 10.50 Beverello- Ischia rientra tra i servizi OSP, anche se ad avviso della scrivente nulla in più è dovuto per i residenti sui servizi residuali, già largamente eccessivi. Attendiamo anche Noi una risposta da Alilauro. Per la Segreteria/ Nicola Lamonica
Forio 11 agosto 2014